

MANTENHA O SEU CARTÃO E A SUA CONTA DIGITAL PROTEGIDOS DE FRAUDE

PROTEJA O SEU CARTÃO

Evite postar fotos do seu cartão nas redes sociais ou enviar fotos dele para qualquer pessoa. Elas podem mostrar o número do seu cartão, o que facilita a ação de fraudadores.

Tenha cuidado ao usar seu cartão para compras na internet. Sempre verifique se o site da compra é protegido, ou seja, se tem um símbolo de cadeado na barra do navegador.

Ao fazer uma compra com o cartão físico, nunca tire os olhos do seu cartão, não deixe que o cartão saia de seu campo de visão.

Monitore sua conta e as compras feitas com seu cartão. Acompanhe regularmente todas as transações pelo app.

PROTEJA O SEU CELULAR E O SEU COMPUTADOR

Sempre proteja seus equipamentos pessoais. Pra isso você pode usar senhas, biometria ou reconhecimento facial.

Mantenha seu antivírus e dispositivo atualizados e ativos. Faça também varreduras periodicamente, para garantir que a proteção de seu aparelho esteja sempre atualizada.

Faça operações bancárias somente em um dispositivo e rede Wi-Fi confiáveis. Evite ambientes compartilhados.

A GS3 Digital nunca pede sua senha ou token fora do ambiente de transação, nem solicita dados por e-mail ou SMS.

Se quiser sair da página do Internet Banking ou App, clique em "sair" e certifique-se de que a sessão foi realmente encerrada.

CUIDADOS COM A SENHA

Não anote nem compartilhe sua senha e seus dados pessoais.

Escolha senhas mais complexas que misturem números, letras, e caracteres especiais. Na hora de criar sua senha evite usar datas comemorativas, números de documentos e sequencias numéricas, como 123456.

Outra dica importante é trocar suas senhas regularmente.

Desconfie de ligações de pessoas que alegam ser da GS3 pedindo para confirmar senha. Nossos atendentes nunca pedirão a sua senha pessoal.

MENSAGENS E SITES SUSPEITOS

Envio de mensagens falsas é uma prática recorrente nas tentativas de fraude e roubo de dados. Por isso, desconfie de links, SMS e e-mails suspeitos que oferecem prêmios e outras ofertas.

Fique atento com sites falsos que tentam simular os sites de empresas e bancos, sempre confira se o endereço da página está correto.

Só baixe ou atualize o app da GS3 nas Lojas oficiais: Google play e Apple Store.

Canais de atendimento oficiais BS3 Digital:

São apenas os canais divulgados no site www.gs3.com

E-mails sempre serão enviados por remetentes com final @gs3.com